

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス ヒーローズ藤教室			
○保護者評価実施期間	2025年3月10日		～	2025年3月26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21家庭	(回答者数)	15家庭
○従業者評価実施期間	2025年3月10日		～	2025年3月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数)	5人
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月31日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・子どもの事を十分に理解し子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」がされているところ。	・面談の際に具体的にお話しを伺うように心がけています。またサービス記録では記載しきれないお子さまの様子などを面談時にお伝えするようにしております。	・日々、お子さまが成長しているところをお伝えしていけるよう取り組んでまいります。
2	・「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」を示しながら支援内容の説明ができています。	・口頭だけにならないよう保護者の方もご覧いただけるようホワイトボードや紙に書き可視化するように努力しています。	・わかりやすくお伝えできるよう今後も努力していきます。
3	・定期的にSNSを通じて活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているところ。	・オフィシャルLINEを使用し定期的に発信していくよう心がけています。	・今後もオフィシャルLINEにて連絡等おこなってまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援。	・要望がないため、開催していなかった。	・要望があれば開催を行いたい。
2	・放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会。	・子ども達の要望を聞き、近くの公園や児童館へ行く事があります。時間帯により一般の子が遊んでいる事も一緒に遊ぶ事もありますが事業所として一般の子と積極的に関わる事よりも利用されている子ども達を中心にしています。	・他の放課後等デイサービスとはハロウィンでお菓子交換を希望する子は行っています。また商店街の駄菓子屋さんでお菓子を買う体験などもときおり行っています。今後も希望する子は関わりを持てるよう努力していきます。
3	・事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	・研修会やペアレントトレーニングという名称を用いず面談の際に接し方や対応についてお話しをさせて頂いております。	・要望があれば研修のお知らせなどオフィシャルLINE等で提供させていただきます。